

מכרז מס' 223982266 סגור למתן שירותי שנתי מלא לבדיקת ותחזוקת מקררים קריאוגניים במרכז הרפואי המשולב ע"ש שיבא בתל השומר

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמך המכרז	3	2.1ג	לא לכל הטכנאים שלנו יש תעודת הסמכה. לא נוכל להתחייב שהטכנאי שמבצע בפועל הוא העל הסמכה. יש הסמכה כללית לחברה.	מאשרים – בתנאי שטכנאי מוסמך מטעם מח"א יאשר בחתימתו את טופס הבדיקה.
2.	מסמך המכרז	3	2.1ה	אין הנחית יצרן לבדיקה של 6 חודשים. נוכל לתת של חודש אחרון או/ו במקרה של תקלה יותר מזה לפי הצורך.	אמנם נכון הוא שאין דרישה כזו מצד יצרן המקררים, אך אנו מבקשים ניתוח נתוני תפקוד המקרר על פני ציר זמן על מנת שניתן יהיה לנתח את תפקוד המקרר. נהיה מוכנים להתפשר על 4 חודשים אחורה וכמובן שברור הוא שמרכיב זה יהיה חלק מעלות הבדיקה השנתית.
3.	מסמך המכרז	3	2.1ו	נבקש להדגיש שהחלפת חלקים בתמחור וחיוב נפרד.	כמובן, לצורך זה הוכנה טבלת ח"ח בנספח ב'.
4.	מסמך המכרז	3	2.1ז	"באחריות "הקבלן המבצע" ליזום את תיאום הביקורת לכל מקרר מול שיבא, על פי תכנית החזקה שתהיה ברשות "הקבלן המבצע." – לא נוכל לבצע כי מצריך מעקב של כלל הסיראלים. באחריות הלקוח ליזום את הבדיקות השנתיות ולתאם מועד מול נציג הקשר של חברתנו שיוגד מראש.	מקובל שהקבלן הזוכה הוא זה שמבצע מעקב אחר ציוד שנדרשת החזקתו. כך זה נעשה במקרה של שולחנות ניתוח ועוד. כמובן שיש לקחת מרכיב זה בפעילות בעלות השרות הכוללת.
5.				"יבסיום הטיפול בליקויים, יבצע ה"קבלן בדיקת שמישות חוזרת למקרר, כולל "המבצע בדיקת התראות מקיפה מול חדר הבקרה של שיבא." – בדיקה חוזרת מקיפה תתומחר כתוספת לבדיקה הראשונית.	מוסכם.

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.6	מסמך המכרז	3	2.1	בפסקה האחרונה, נבקש להבהיר כי אם הליקויים לא יתוקנו כנדרש על ידי שיבא אז הבדיקה הבאה שתידרש תהיה בתשלום נפרד.	מוסכם.
.7	מסמך המכרז	4	2.3	נבקש בשורה הרביעית לתקן את ה-24 ש"ע ליום עבודה.	מוסכם
.8	מסמך המכרז	4	א2.3	אנחנו לא נתחייב למקרה חלופי. במידה ותראו תוכלו לקנות מקרה חלופי שיאוחסן אצלנו תמורת מחיר שכירות כדי לבצע החלפה בעת הצורך.	סעיף זה מתייחס אך ורק למצב בו המקרה התקול <u>סופק ע"י מח"א</u> והוא עדיין בתקופת האחריות. אנו מצפים שמח"א יבטיחו הספקת מקרה חלופי ש"ע במקרה כזה, גם אם המדובר במקרה נדיר.
.9	מסמך המכרז	4	א2.3	לא נוכל להתחייב לאספקה של מקרה חלופי תוך חודשיים. תלוי במלאי זמין אצל היצרן ובאפשרויות שילוח בין לאומי.	מציע לבדוק מול היצרן מהם תנאי האספקה וההתחייבות שלו (שתוצג לשיבא) לספק מקרה חלופי במקרה של תקלת איבוד ואקום בתקופת האחריות ועלפי תשובה זו שיבא תבחן את החלטתה.
.10	מסמך המכרז	4	ב2.3	ההחלטה היא של יצרן המקרים בלבד בהתאם לתנאי האחריות שלו ובהתאם לנתונים שישלחו לו ע"י הקבלן המבצע בשיתוף עם שיבא.	מוסכם שבהחלטה זו יהיה מעורב גם יצרן המקרה.
.11	מסמך המכרז	4	2.3(ג)(ב)	נבקש להבהיר כי ההתקנה לא תחויב בעלות נוספת ככל ואין בצידה מורכבות מיוחדת לשם השלמתה.	אנא הגדירו "מורכבות מיוחדת".
.12	מסמך המכרז	4	ג2.3	התקנה של מקרה חלופי (כאמור ששיבא רוכשת מבעוד מועד) תעשה בתשלום נפרד עבור ההתקנה ואיננה כלולה בתנאי השירות.	מוסכם.

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
13.	מסמך המכרז	4	2.4	מקובל רק למקררים שבאחריות או למקררים שבוצע בהם הפשרה לא יותר משנתיים לפני.	היצרן ממליץ על ביצוע הפשרה אחת לחמש שנים באופן יזום, אך התרחשו מקרים שההפשרה נדרשה קודם (במיוחד במקרי פאזה נוזלית), עקב תקלה הקשורה למשל באי סדירות המפלט. מוסכם שאם תידרש הפשרת מקרר היא תחויב במחיר נפרד – אלא ציינו המחיר.
14.	מסמך המכרז	6	3.4	נבקש את האופציה להגיש רק עבור אופציה אחת. במידה ולא יתאפשר נשקול את השתתפותנו.	מסכימים שתציעו אופציה אי בלבד.
15.	מסמך המכרז	6	3.4	נבקש להבהיר כי המחירים יהיו תקפים רק לשנת ההתקשרות הראשונה ובכל חידוש של ההסכם יתאפשר לקבלן לעדכן אותם.	המדובר במחירי שרות ובדיקה המבוססים על שעות עבודה. אין אנו מכירים מנגנון הצמדה לשעות עבודה. איזה מנגנון הצמדה הינכם מציעים ?
16.	מסמך המכרז	6	3.5	נבקש להבהיר כי מחירי חלקי החילוף יהיו גם הם תקפים רק לשנה הקלנדרית הראשונה ובכל תחילת שנה קלנדרית יתאפשר לקבלן לעדכן אותם ע"פ מחירון יצרן שיקבל.	מוסכם, אך נבקש אישור מהיצרן שאמנם מחיר אותו חלק עלה ב-%x על מנת לאשר את שינוי המחירים של חלקי החילוף.
17.	מסמך המכרז	4	3.5	לא נתחייב לאחזקה של חלקי חילוף. במידה ושיבא ירצו נוכל לרכוש על בסיס הזמנה מראש חלקי חילוף מומלצים ולאחסן אצלנו תמורת שכירות חודשית/ שנתית. חשוב לציין שאנחנו שומרים מלאי חלקי חילוף מומלצים אבל לא שומרים את זה עבור לקוח ספציפי.	אנו מבקשים המלצה ומחירים של כמות חלקי החילוף שיצרן המקררים ממליץ לכל דגמי המקררים שבשימוש שיבא והמפורטים בנספחים ב' ו-ג'. עלפי המלצה זו, שיבא תשקול רכישת חלקי חילוף שיאוחסנו בשיבא וישמשו את מח"א לטיפול בתקלות ולא תידרש התחייבות זו מצד מח"א.

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
18.	מסמך המכרז	7	3.6(ד)	נבקש למחוק את המלים "מסיבות התלויות בנהלים הקיימים במעבדה" ולהחליפם במילים "מכל סיבה שהיא".	מוסכם.
19.	מסמך המכרז	8	3.12	נבקש כי הרחבת היקף ההתקשרות תותנה בקבלת הסכמת הספק. אין זה סביר כי מציע יציע הצעה על בסיס פרמטרים מסוימים ושיבא תעדכן אותם באופן חד צדדי.	מאושר.
20.	מסמך המכרז	9	3.16(ג)	נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "וזאת" בשורה האחרונה. נבקש להבהיר כי איתור עובד חלופי מותנה בהיות זמין במצאי העובדים של הספק.	לא מאושר.
21.	מסמך המכרז	10	3.18	נבקש להבהיר כי זמני התגובה מותנים בקבלת גישה חופשית על ידי שיבא למקררים.	מוסכם.
22.	נספח א' – זמני תגובה	11	1-3	נבקש להבהיר כי זמני התגובה מותנים בקבלת גישה חופשית על ידי שיבא למקררים.	מוסכם.
23.	נספח א' – זמני תגובה	11	1-2	נבקש לשנות את זמן התגובה ל24 שעות.	מוסכם.
24.	נספח ב' – חלקי חילוף	13	הערות - א'	נבקש להדגיש שהמחירון הוא לשנה קלנדרית ראשונה בלבד.	מוסכם. ראה גם תשובתנו בסעיף 16 לעיל.
25.	נספח ב' – חלקי חילוף	13	הערות - ג'	נבקש כי טרם ביצוע רכישת חלקים ידי בית החולים תועבר התראה בכתב לקבלן על הכוונה לעשות כן.	מוסכם.

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.26	נספח ב' – חלקי חילוף	13	הערות - ג'	נבקש כי החלפים שירכשו על ידי שיבא בנסיבות אלה יהיו חלפים מקוריים או מאושרים על ידי היצרן.	מוסכם.
.27	נספח ב' – חלקי חילוף	13	הערות - ג'	נבקש להדגיש שבמידה והחלק הוחלף שלא על ידינו לא נהיה אחראים לתקלה שנובעת מאותו חלק.	מוסכם.
.28	נספח ח' – הסכם התקשרות	25	הואיל ראשון	נא הבהירו לאיזה הסכם מתייחסים כאן (אשר הצדדים הינם צד לו).	לא ברורה השאלה. המדובר בנספח ח' -- הסכם שירות והחזקת מקררי שימור.
.29	נספח ח' – הסכם התקשרות	25	8	לאחר המילה "הקבלן" בשורה השלישית נבקש להוסיף את המילים "או היצרן".	מוסכם.
.30	נספח ח' – הסכם התקשרות	26	9(ה)	נבקש להבהיר כי זמני התגובה מותנים בקבלת גישה חופשית על ידי שיבא לאתרים ולמקררים.	מוסכם.
.31	נספח ח' – הסכם התקשרות	26	9(ה)	נבקש לתקן את 72 השעות ל"3 ימי עבודה".	מוסכם.
.32	נספח ח' – הסכם התקשרות	26	10	נבקש לבטל כליל את מנגנון הקנסות הקיצוני המתואר כאן. אין מדובר במנגנון בסטנדרט מקובל. כמו כן להתייחס לשאלות הרלוונטיות בגין אחזקת חלקי חילוף ע"י הספק	מציעים מנגנון מדדי שרות מעודכן ומקל רצ"ב המבטא נאמנה את התחייבות הזוכה לעמוד בתנאי ההסכם. לגבי המשפט האחרון – התייחסנו לכך בסעיף 17 לעיל.

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.33	נספח ח' – הסכם התקשרות	29	17(ו')	כמו כן נבקש להבהיר כי לא יוטלו קנסות בנסיבות של כח עליון כמתואר בסעיף 17(ו) להלן.	מצוין בסעיף כי במקרים של כוח עליון אי העמידה בהתחייבות לא תהווה הפרה של הוראות ההסכם. יש כמובן פירוט באלו מקרים זה יחשב כוח עליון. כפועל יוצא ועל פי שיקול דעת בהתאם למקרה לא יוטלו קנסות בהתאם למרכיבי השירות המצויינים בטבלת הקנסות.
.34	נספח ח' – הסכם התקשרות	27	13(ב)	יש לעדכן את תנאי התשלום לשוטף + 60.	מוסכם.
.35	נספח ח' – הסכם התקשרות	27	14(ב)	נבקש להבהיר כי אין מניעה מצד הספק לעשות שימוש בקבלני הובלות.	מוסכם, ובתנאי שיאושר ע"י הספק הזוכה שבדק ווידא שעומד בכל התקנות המחייבות.
.36	נספח ח' – הסכם התקשרות	27	14(ב)	נבקש להפוך הסעיף להדדי.	לא מאושר.
.37	נספח ח' – הסכם התקשרות	27	15(א)	נבקש כי כל הארכה של ההסכם תיעשה בהסכמת הקבלן	מאושר.
.38	מסמך המכרז	27	15(א)	לאור התקופה הארוכה הפוטנציאלית של המכרז נבקש כי בכל הארכת הסכם יתאפשר לספק לעדכן את המחירים שהציע במסגרת המכרז בהתאם לתנאי השוק באותה העת. לא ניתן להתחייב לאותם מחירים לתקופה של 5 שנים!	המדובר במחירי שירות והחזקה המבוססים על שעות עבודה בלבד. מהו מנגנון ההצמדה שמח"א מציעה ?

מ.ס.	פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.39	מסמך המכרז	28	15(ב)	נבקש לקבל זמן התראה של 60 ימים וכאמור את האפשרות להדדיות.	מאושר כי הארכת תקופת ההסכם תיעשה בהסכמת הקבלן. לגבי זמן ההתראה מאושר שתהא בהתראה של 30 יום.
.40	מסמך המכרז	28	15(ג)	נבקש לבטל סעיף זה או לחילופין להאריך את ההודעה המוקדמת ל90 ימים.	מאושר הודעה מוקדמת של 30 יום.
.41	נספח בטיחות			נבקש להבהיר כי נספח זה אינו רלבנטי לסוג העבודות המתבצעות במכרז זה. לחילופין נא הבהירו אילו חלקים כן רלבנטיים.	נספח הבטיחות הינו מסמך גנרי המתכלל את כלל העבודות האפשריות בתוך בית החולים והוא מחייב ככל שהעבודות או חלקן, יבוצעו ע"י הספק. על הספק לנקוט בכל האמצעים בהקפדה על בטיחות בעבודה של אנשיו ברחבי בית החולים.